

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## CANO CONCEPT BtoB

### Article 1 : Identité du vendeur

La société CANO CONCEPT, société à responsabilité limitée, au capital social de 50 000 euros, dont le siège social est situé 1 ZA La Palun, 26170 Buis-Les-Baronnies, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Romans sous le numéro 523 624 385, numéro de TVA : FR71523624385 (ci-après dénommé « CANO CONCEPT »).

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet BtoB Cano Concept pour les marques Canihunt et I-Dog.

### Article 2 : Application des Conditions Générales de Vente

Toutes les commandes d'accessoires pour chiens et autres produits commercialisés par la société CANO CONCEPT tels que décrits sur le Site (ci-après « Produits ») effectués sur le Site par tout acheteur professionnel (ci-après « le Client ») sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente (les « CGV »). Les Conditions Générales de Vente expriment l'intégralité des obligations des parties. Le client les accepte et reconnaît en avoir parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire. Toute dérogation aux Conditions Générales de Vente doit faire l'objet d'une acceptation préalable, expresse et écrite par CANO CONCEPT.

Le Client accepte que la société CANO CONCEPT se réserve le droit d'adapter ou de modifier, ultérieurement et raisonnablement, à tout moment, les présentes Conditions Générales de Vente, et que leur relation sera toujours régie par les dernières conditions en vigueur au jour de la commande, laquelle figure en ligne sur le Site. Le Client dispose de la faculté de demander à ce que les Conditions Générales de Vente lui soient envoyées par la société CANO CONCEPT par courrier électronique.

Les Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Les Conditions Générales de Vente sont accessibles sur le site internet BtoB Cano Concept et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que la grille tarifaire et le catalogue y afférents, sont consultables par le Client à tout moment sur le site BtoB accessible à l'adresse <https://b2b.cano-concept.com> (le Site) hébergé par 1&1Ionos dont le siège social est situé au 7 place de la Gare, 57200 SARREGUEMINES ; le Client déclarant et reconnaissant en avoir pris connaissance. Elles s'appliquent aux commandes et aux livraisons des Produits effectués sur le territoire français (le « territoire ») à compter du 5 avril 2023.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables jusqu'au 5 avril 2024.

### Article 3 : Le Client

Le Client déclare être une personne morale professionnelle inscrite au registre du commerce, âgé d'au moins 18 ans, avoir la capacité juridique permettant d'effectuer une commande sur le Site. Lors de

l'enregistrement des données personnelles du Client dans la rubrique « Compte » aux fins de l'enregistrement de sa commande conformément à l'article 11, ce dernier doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du Client, la société CANO CONCEPT ne saurait être responsable de l'impossibilité de livrer le Produit. La société CANO CONCEPT se réserve le droit d'annuler toute commande lorsque l'adresse IP du Client sera domiciliée dans un pays différent de l'adresse de facturation et/ou de livraison.

Le Client doit conserver les Produits conformément à l'étiquette qui y est apposée ou à la notice d'utilisation qui y est jointe.

## **Article 4 : Les Produits**

Les Conditions Générales de Vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la Société CANO CONCEPT et de son Client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes :

- Produits pour sports canins attelés tels que baudriers, harnais pour chien, longes de traction, laisses et colliers pour chien.
- Produits pour l'équipement de chiens de chasse : gilets (de protection, flottaison et signalisation) pour chiens de chasse – laisses, longes, cloches et colliers.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les Conditions Générales de Vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des Conditions Générales de Vente.

La société CANO CONCEPT apporte le plus grand soin dans la présentation et la description de ses Produits pour satisfaire au mieux l'information du Client. Il est toutefois possible que des erreurs non substantielles puissent figurer sur le Site, ce que le Client reconnaît et accepte. En tout état de cause, en cas de non-conformité du Produit livré par rapport à son descriptif sur le Site, le Client pourra faire une demande de prise en garantie dans les conditions définies à l'article 14.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, avant toute passation de commande, du descriptif de chaque Produit commandé figurant dans le catalogue.

## **Article 5 : Informations précontractuelles**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du code de la consommation.

Sont transmises au Client, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles du bien ;
- Le prix du bien et/ou le mode de calcul du prix ;
- S'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels exigibles ;
- Les informations relatives à l'identité de la Société CANO CONCEPT, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, celles relatives aux garanties légales, aux fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité, à

l'existence et aux modalités de mise en œuvre des garanties et autres conditions contractuelles.

## **Article 6 : La passation de commande**

La prise de commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place. Le Client doit sauf accord particulier, suivre impérativement chacune des étapes pour valider sa commande. Il appartient au Client de sélectionner sur le Site les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

### **Article 6.1 : Navigation à l'intérieur du Site**

Le Client peut prendre connaissance des différents Produits proposés à la vente par la société CANO CONCEPT sur son Site. Le Client peut naviguer librement sur les différentes pages du Site, sans pour autant être engagé au titre d'une commande.

### **Article 6.2 : Enregistrement d'une commande**

Le Client a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure, pour tout Produit, dans la limite des stocks disponibles.

Si le Client souhaite passer commande, il choisira les différents Produits auxquels il porte un intérêt, et manifesterà ledit intérêt en cliquant sur la case « ajouter au panier » puis « valider la commande » une fois le panier complété, sans montant minimum de commande.

L'identification du Client est obligatoire pour valider une commande. Pour toute ouverture de compte, le Client devra fournir son adresse e-mail et un mot de passe de son choix qui lui sera personnel et confidentiel et dont il aura besoin pour s'identifier ultérieurement sur le Site. Le Client est informé et accepte que la saisie de ces deux identifiants vaut preuve de son identité.

Une fois le Client identifié, il devra valider l'adresse de livraison. Le Client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci pour exprimer son acceptation.

A réception de la commande, la Société CANO CONCEPT vérifie si la commande est suffisamment complète et peut être honorée. Dans l'affirmative, la Société CANO CONCEPT transmet au Client un e-mail de confirmation. Les commandes passées par le Client sont considérées acceptées, en connaissance de cause et sans réserve, les prix, volumes et quantités proposés à la vente et commandés, ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente. Le bénéfice de la commande est personnel au Client et ne peut être cédé sans l'accord de la Société CANO CONCEPT. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

### **Article 6.3 : Validation définitive de la commande**

Afin de valider la commande, il est obligatoire d'accepter les présentes Conditions Générales de Vente. La validation de la commande comporte la mention « Passer la commande ». Ce clic constitue une signature électronique. Cette signature a valeur et engage le Client au même titre qu'une signature manuscrite. Le bon de commande sera enregistré et sera considéré comme preuve de l'engagement du client. Toute commande confirmée par le Client vaut contrat de vente et acceptation de l'ensemble des stipulations présentes.

Le Client pourra choisir le mode de paiement qu'il souhaite, parmi ceux proposés par la Société CANO CONCEPT et procédera au paiement des Produits dans les conditions de l'article 10.

#### **Article 6.4 : Récapitulatif de la commande**

Lorsque le Client aura validé son mode de paiement sur le Site, un récapitulatif de sa commande s'affichera et mentionnera notamment le numéro de la transaction. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'affichage du récapitulatif de la commande par la Société CANO CONCEPT, lequel vaut accusé de réception de la commande. Il sera alors envoyé au Client un courriel récapitulant la commande lors de son enregistrement. A cet effet, le Client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par la Société CANO CONCEPT du contenu de sa commande. En tout état de cause, les factures sont remises au Client par mail et lors de la livraison.

#### **Article 6.5 : Généralités**

Sauf preuve contraire, les données enregistrées et conservées par la Société CANO CONCEPT constituent la preuve de la commande et de l'ensemble des transactions passées. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières. En tout état de cause, la Société CANO CONCEPT se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison :

- D'un Client avec lequel il existerait un litige ou un incident relatif au paiement d'une commande antérieure par le Client ;
- D'un Client avec lequel il existerait un litige ou un incident relatif qui contreviendrait aux dispositions des présentes Conditions Générales de Vente ;
- En cas d'adresse erronée donnée par le Client.

Dans cette hypothèse, la Société CANO CONCEPT informera par courrier électronique le Client. A défaut pour le Client de procéder auprès de la Société CANO CONCEPT à la correction des éléments erronés ou contraires aux présentes Conditions Générales de Vente, la société CANO CONCEPT se réserve le droit d'annuler la commande.

#### **Article 6.6 : Le suivi de la commande**

Le Client peut à tout moment consulter l'état de sa commande en consultant la rubrique « Commandes ». Ce suivi permet au Client de connaître l'état de traitement de sa commande, mais également l'état d'expédition ou de livraison de ses colis. Le Client peut à tout moment contacter le service Client de la Société CANO CONCEPT afin d'être informé du suivi de sa commande.

Contact Service Commande BtoB : [order@cano-concept.com](mailto:order@cano-concept.com)

#### **Article 7 : Preuve de la transaction**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la Société CANO CONCEPT dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## Article 8 : Le prix

Les Produits sont commercialisés aux tarifs en vigueur figurant sur le Site, lors de l'enregistrement de la commande par la Société CANO CONCEPT. Les prix des Produits sont indiqués en euros hors taxes (HT), hors participation aux frais de port et de livraison, lesquels sont facturés, le cas échéant, en supplément sur la base du tarif applicable au jour de la commande et sont communiqués au Client avant la passation de commande.

Le prix total de la commande (hors taxes, hors frais de port compris et hors offres commerciales ponctuelles) est indiqué dans le panier.

La société CANO CONCEPT s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées au prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Le paiement lui-même ne sera considéré comme exécuté qu'après encaissement effectif des fonds par la Société CANO CONCEPT.

La société CANO CONCEPT ne sera pas tenue de procéder à la livraison des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions indiquées dans les présentes Conditions Générales de Vente.

## Article 9 : Offres commerciales

Les offres commerciales ponctuelles ne sont pas visibles dans votre panier lors du passage de la commande mais s'appliquent et apparaissent lors de l'édition de la facture finale.

## Article 10 : Modalités de paiement

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement par le Client. Les Produits sont payables comptant, en totalité, le jour de la commande effective.

Le règlement des commandes s'effectue soit par :

- Par virement bancaire.
- Par traite bancaire directe (LCR)

Le Client garantit à la Société CANO CONCEPT qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

A la validation finale de la commande le Client est tenu de transmettre son Relevé d'Identité Bancaire au service BtoB de Cano Concept qui lui en fait la demande. La transmission des informations bancaires vaudra preuve de l'accord du Client :

- Exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande
- Signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées
- Le règlement de la commande est exigible sous 60 jours maximum à la date de facturation.

La Société CANO CONCEPT se réserve le droit de facturer les frais relatifs aux LCR impayés.

En cas d'utilisation frauduleuse des informations bancaires, l'acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le vendeur à l'adresse suivante :

Contact Service BtoB : [adv1concept@cano-concept.com](mailto:adv1concept@cano-concept.com)

### **Modification des coordonnées bancaires**

Le client s'engage à informer sans délai la société de toute modification de ses coordonnées bancaires. Tout rejet de LCR résultant d'une absence de mise à jour des informations bancaires donnera lieu à une facturation forfaitaire de 20 € TTC au titre des frais de traitement et de gestion.

### **Article 11 : Livraison**

La livraison s'entend du transfert au client de la possession physique ou du contrôle du bien.

La société CANO CONCEPT propose de livrer les Produits en France métropolitaine selon les modes de livraison suivants :

- Livraison à l'adresse fournie par GLS ou Colissimo

Pour les Clients souhaitant une livraison hors France la société CANO CONCEPT conviendra directement avec le Client des modalités d'envois.

Les délais de livraison sont estimatifs et propres aux sociétés de livraison sélectionnés. La Société CANO CONCEPT ne peut être tenue responsable d'un retard de livraison du transporteur.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit du Client à :

- L'allocation de dommages et intérêts ;
- L'annulation de la commande.

La livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande acceptée, étant précisé que celle-ci doit être à l'adresse de l'entreprise associée à votre compte client BtoB.

Afin que les délais de livraison soient respectés, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.). La responsabilité de la Société CANO CONCEPT ne saurait être engagée notamment du fait d'un changement d'adresse ultérieur du Client qui ne lui aurait pas été notifié ou d'une erreur dans les coordonnées du Client communiquées par ce dernier.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

#### **Article 11.1 : Frais de livraison**

Les frais de livraison sont à la charge du Client.

Le Client est informé des barèmes de frais de livraison suivants uniquement pour la France :

- Minimum de commande : 50€
- Frais de port pour commande inférieur à 150€ : 10€ HT
- Franco de port : 150€ HT

#### **Article 11.2 : Frais de livraison hors France**

Pour les livraisons hors France les frais de livraisons sont à la charge du Client selon les modalités d'envoi convenues par accord précontractuel direct entre le Client et la société CANO CONCEPT – Article 5.

### **Article 11.3 : Réception de la commande**

En cas de colis endommagé (déjà ouvert, produit manquant...), le Client s'engage à prévenir le Service ADV de Cano Concept [adv1concept@cano-concept.com](mailto:adv1concept@cano-concept.com) dans les trois (3) jours suivant la réception du Produit. Une fois l'étude de son cas par la Société CANO CONCEPT, un bon de retour lui sera fourni pour le retour des Produits défectueux. Le retour de Produits défectueux ne donne pas lieu à un remboursement et uniquement à l'échange des Produits.

Toute réclamation formulée hors du délai des trois (3) jours ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...).

Le Client devra alors suivre la procédure de retour en Service Après-Vente mentionné dans l'article 14.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage la Société CANO CONCEPT de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

### **Article 12 : Informations sur les produits**

Les produits régis par les présentes Conditions Générales de Vente sont ceux qui figurent sur le site internet de la Société CANO CONCEPT ([b2b.cano-concept.com](http://b2b.cano-concept.com)) et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par la Société CANO CONCEPT. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de la Société CANO CONCEPT ne pourrait être engagée.

Les photos des produits ne sont pas contractuelles.

### **Article 13 : Sécurité des produits**

En cas de désordre rencontré par le Client du fait d'un produit défectueux, le Client s'engage à en informer promptement la Société CANO CONCEPT et à engager une procédure de Garantie :

- <https://canihunt.com> Rubrique SAV sous-rubrique Garantie pour les produits de marque Canihunt ;
- <https://i-dog.eu> Rubrique SAV sous-rubrique Garantie pour les produits de marque I-Dog.

Dans le cas où un accident est rencontré par le Client et que le Produit de la Société CANO CONCEPT est avéré comme défectueux, la Société CANO CONCEPT s'engage à effectuer l'échange du Produit en question, pour un neuf. Le Client devra alors suivre la procédure de Garantie détaillée dans l'article 14.

Cependant, la Société CANO CONCEPT ne prendra, en aucun cas, en charge les frais autres ou matériels occasionnés par l'incident.

### **Article 14 : Le Service Après-Vente**

Les Produits de la Société CANO CONCEPT, particulièrement ceux d'I-Dog et Canihunt sont conçus et développés dans les meilleures conditions et par des spécialistes dans le domaine des produits canins.

C'est ainsi que la Société CANO CONCEPT propose une garantie de deux (2) ans sur l'ensemble des produits Canihunt et une garantie de cinq (5) ans sur l'ensemble des produits I-Dog.

La garantie d'I-Dog et de Canihunt n'interviendra que dans le cas où, malgré tous les soins apportés à la confection de ces articles, un défaut manifeste de fabrication en empêchera la bonne utilisation. Un produit percé, déchiré, coupé ou encore mordillé ne sera pas garanti.

Les Produits I-Dog et Canihunt doivent être stockés dans un environnement sec, sans lumière directe au soleil, à une température de 20°C et à l'ombre.

La Société CANO CONCEPT décline toute responsabilité en cas de blessure du chien lors de l'utilisation de ses Produits.

Les conditions de garantie sont éligibles uniquement pour les Clients situés dans les pays de la communauté européenne.

Dans le cas où le Client veut faire une demande de garantie, il devra suivre les démarches renseignées sur le site de la marque :

- <https://canihunt.com> Rubrique SAV sous-rubrique Garantie
- <https://i-dog.eu> Rubrique SAV sous-rubrique Garantie

Le Service Après-Vente et le Service traitant les demandes de garantie communiquent exclusivement par mail et en aucun cas par téléphone.

- Adresse e-mail I-Dog: [sav@i-dog.eu](mailto:sav@i-dog.eu)
- Adresse e-mail Canihunt: [sav@canihunt.com](mailto:sav@canihunt.com)

Voici donc la démarche à suivre si le Client veut faire une demande de prise en charge dans le cadre de la garantie Produits Canihunt ou I-Dog :

- 1- Remplir la demande en ligne :
  - <https://canihunt.com> Rubrique SAV sous-rubrique Garantie
  - <https://i-dog.eu> Rubrique SAV sous-rubrique Garantie
- 2- Préparer au préalable les pièces justificatives : 3 photos de l'article défectueux ainsi que la facture d'achat

A réception de la demande par la Société CANO CONCEPT, le Service Client étudiera attentivement le dossier du Client et lui communiquera la prise en charge ou non du Produit dans le cadre de la garantie.

Si la demande du Client est validée par la Société CANO CONCEPT, une étiquette de transport sera transmise au Client pour l'envoi du colis. Les frais de transport sont pris en charge par la Société CANO CONCEPT.

A réception du produit défectueux par la Société CANO CONCEPT (si cela est jugé nécessaire), un article neuf identique à celui désigné dans le dossier sera renvoyé à l'adresse indiquée dans le dossier du Client.

La validation de la prise en charge en garantie, valide uniquement l'échange du Produit concerné. Aucun remboursement n'est effectué par la Société CANO CONCEPT.

## **Article 15 : Garantie des produits - Responsabilité**

Les produits fournis par la Société CANO CONCEPT bénéficient, conformément aux dispositions légales :

- De la garantie légale de conformité dans les conditions de l'article L217-4 et suivants du Code de la Consommation,
- De la garantie contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les Produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code Civil.

### **Clause n°15.1 : Garantie légale de conformité**

**15.1.1 :** Article L217-4 du Code de la Consommation « *le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance* ».

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité* ».

**15.1.2 :** Article L217-5 du Code de la Consommation : « *le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*

- *S'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*
- *S'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu regard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

*2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherchés par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté* ».

### **Clause n°15.2 : Garantie légale des vices cachés**

**15.2.1 :** Article 1641 du Code Civil : « *le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en n'aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus* ».

**15.2.2 :** Article 1648 al 1<sup>er</sup> du Code Civil : « *l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.*

*Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents* ».

### **Clause n°15.3 : Mise en œuvre**

**15.3.1 :** Toute demande de garantie légale au titre de la garantie de conformité ou des vices cachés doit être formulée auprès de la Société CANO CONCEPT via le formulaire en ligne de Garantie, détaillé dans l'article 14.

Formulaire en ligne de demande de Garantie I-Dog: <https://i-dog.eu/demande-de-prise-en-garantie>

Formulaire en ligne de demande de Garantie Canihunt: <https://www.canihunt.com/garantie>

### **15.3.2 : Garantie légale de conformité**

**15.3.2.1** Le Client bénéficie d'un délai de deux (2) ans pour les produits Canihunt et de cinq (5) ans pour les produits I-Dog pour agir, à compter de la délivrance du Produit.

Le Client peut choisir entre la réparation et le remplacement du Produit, sous réserve que ce choix n'entraîne pas un coût manifestement disproportionné compte tenu de la valeur du Produit ou de l'importance du défaut. La Société CANO CONCEPT est alors tenue de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité choisie par le Client.

**15.3.2.2 :** Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du Produit.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

### **15.3.3 : Garantie des vices cachés**

Si le Client décide de mettre en œuvre la garantie des vices cachés au sens de l'article 1641 du Code Civil, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction de prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

**15.4.** Toute garantie est exclue en cas d'utilisation ou de stockage des Produits non conformes aux dispositions figurant sur l'étiquette attachés aux Produits ou sur la notice d'utilisation qui y est jointe.

**15.5.** La Société CANO CONCEPT ne sera pas considérée comme responsable ni défaillante si elle rapporte la preuve que le retard ou l'inexécution est consécutive à la survenance d'un cas de force majeure ou est imputable au Client.

## **Article 16 : Force majeure**

La responsabilité de la Société CANO CONCEPT ne pourra être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions Générales de Vente découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

## **Article 17 : Propriété intellectuelle**

Le contenu du Site est la propriété de la Société CANO CONCEPT ainsi que les droits de propriété intellectuelle sur les Produits commandés, et notamment les marques qui y sont apposées, qui sont protégées par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## Article 18 : Protection des données personnelles

Les informations collectées par la Société CANO CONCEPT auprès du Client lors de sa commande sont nécessaires à la gestion de la transaction et au traitement de sa commande. Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'à la Société CANO CONCEPT. Le Client est toutefois informé qu'elles pourront être communiquées en tout ou en partie aux prestataires de la Société CANO CONCEPT intervenants dans le cadre de l'exécution de la commande. Le Client est informé que ces mêmes données à caractères personnels pourront également être collectées par un organisme en charge de l'analyse des commandes et de la lutte contre la fraude à la carte bancaire.

Conformément à la loi Informatiques et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République Numérique, le Client dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression s'agissant des données le concernant en écrivant à l'adresse suivante :

*CANO CONCEPT - 208 Route de la ZA La Palun - 26170 BUIS-LES-BARONNIES*

Ou par courriel : [contact@cano-concept.com](mailto:contact@cano-concept.com)

Ou en modifiant ses données sur son compte Client directement sur le site BtoB Cano Concept.

Les données personnelles du Client pourront être utilisées à des fins de prospection commerciale par voie électronique par la Société CANO CONCEPT et gérées par du personnel habilité à la manipulation de ces données, sous réserve d'avoir obtenu l'accord préalable et exprès du Client au moyen de cases à cocher sur le formulaire d'identification du Client.

Après avoir obtenu le consentement du Client, la Société CANO CONCEPT collecte des informations relatives au Client grâce à des cookies permettant de suivre la navigation du Client au sein du Site. Les cookies sont des identifiants alphanumériques transférés sur le disque dur de l'ordinateur du Client via son navigateur internet et qui permettent à la Société CANO CONCEPT de reconnaître ce navigateur et ainsi de proposer au Client des fonctions plus innovantes et plus attractives.

Le Client est dans le droit de refuser les cookies en le mentionnant lors de l'arrivée sur Site BtoB Cano Concept.

Les données personnelles du Client seront conservées pendant 2 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

## Article 19 : Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que les actes qui en sont la conséquence, sont soumises au droit français.

Toute commande emporte de plein droit l'adhésion du Client aux présentes Conditions Générales de Vente.

En cas de litige auxquels les présentes Conditions Générales de Vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites, le Client s'adressera par priorité au Service Client de la Société CANO CONCEPT pour obtenir une solution amiable. A défaut, les Tribunaux français seront seuls compétents.

## Article 20 : Invalidité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales de Vente étaient jugées illicites ou nulles, cette illicéité ou nullité n'a pas pour effet d'entraîner l'illicéité ou la nullité des autres stipulations des CGV qui resteront applicables.

## **Article 21 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente est soumis au droit français.

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Valence.

## **Article 22 : Langue du contrat**

Seule la version française des Conditions Générales de Vente fait foi et prévaut en cas de différence avec une traduction des CGV dans une autre langue.

Fait à Buis les Baronnies, le 5 avril 2023.

Christelle CANO

*cano christelle*  
**CANO CONCEPT**  
ZA LA PALUD  
28170 BUIS LES BARONNIES  
Tél: 04 78 27 22 89 / 09 62 25 16 08  
SIRET: 823 664 285 00010  
Mail: [contact@cano-concept.com](mailto:contact@cano-concept.com)